

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

08.12.2025

№ 835-Р

Об изменениях  
в программном обеспечении  
удаленной технической поддержки  
и дистанционной работы

В целях обеспечения требований информационной безопасности, повышения эффективности технической поддержки, сокращения времени решения обращений, стандартизации процессов удалённой поддержки и дистанционной работы

### **ОБЯЗЫВАЮ:**

1. С 15 декабря 2025 г. в связи с требованиями информационной безопасности считать программное обеспечение (далее – ПО) RuDesktop единственным разрешенным для удалённого администрирования на всех рабочих станциях и ноутбуках Университета, протокол удалённого рабочего стола Microsoft (далее – RDP) – единственным разрешенным для удаленного доступа сотрудников на стационарные рабочие места.

2. С 15 декабря 2025 г. запретить использование ПО AnyDesk, а также иного ПО удалённого доступа, не перечисленного в п.1 настоящего распоряжения, на всех рабочих станциях, ноутбуках, серверах и иных устройствах Университета. Использование указанного ПО считать инцидентом информационной безопасности, к которому применяется регламент реагирования на инциденты информационной безопасности, утвержденный приказом от 26 ноября 2025 г. № 1476-ОД.

3. Отдел развития информационных сетей (К.С. Юрченко):

3.1. В срок до 8 декабря 2025 г.:

3.1.1. обеспечить установку программного обеспечения RuDesktop на всех рабочих станциях Университета, находящихся в домене, либо размещение ярлыка на портированную версию ПО, размещенную на сетевом диске с общим доступом;

3.1.2. сформировать группу Active Directory для включения в неё рабочих станций, на которых будет разрешено удаленное подключение по протоколу RDP;

3.1.3. сформировать механизм проверки права пользователя на удаленное подключение к рабочей станции.

3.2. В срок до 15 декабря 2025 г.:

3.2.1. обеспечить удаление со всех рабочих станций Университета, находящихся в домене, неразрешенного ПО для удаленного доступа;

3.2.2. обеспечить блокировку прохождения трафика неразрешенного ПО для удаленного доступа через коммутационное оборудование Университета.

3.3. В срок до 19 декабря 2025 г. сформировать инструмент автоматического включения рабочей станции в группу, указанную в пп. 3.1.2 настоящего распоряжения, с учетом наличия у пользователя права на подключение, на основании типовой заявки в системе приема заявок (далее – HD) без участия специалиста (оператора).

4. Центр информационных технологий (Е.Д. Кузнецов) в срок до 15 декабря 2025 г. на рабочих станциях и ноутбуках Университета, входящих в домен, обеспечить блокировку запуска неразрешенного ПО для удаленного доступа.

5. Отдел развития информационной инфраструктуры (В.Б. Яглинский):

5.1. В срок до 3 декабря 2025 г. направить в дирекцию по цифровой трансформации алгоритм работы сервиса, указанного в пп. 6.1.2 настоящего распоряжения.

5.2. В срок до 8 декабря 2025 г. разработать и разместить в базе знаний HD (bz.mospolytech.ru) инструкции пользователя:

5.2.1. по подаче заявки на открытие доступа к рабочей станции для дистанционной работы через протокол RDP;

5.2.2. по использованию протокола RDP для дистанционной работы с учетом подключения через защищённый канал связи VPN и использования двухфакторной аутентификации;

5.2.3. по использованию программного обеспечения RuDesktop.

5.3. С 15 декабря 2025 г. использовать для удаленной поддержки пользователей исключительно программное обеспечение RuDesktop.

5.4. С 15 декабря 2025 г. при поступлении компьютера для настройки и дальнейшей передачи его новому сотруднику, сообщать имя компьютера в отдел развития информационных сетей для выключения возможности удаленного доступа к компьютеру у предыдущего пользователя.

5.5. В срок до 26 декабря 2025 г. на основании информации, предоставленной отделом развития информационных сетей, сформировать правило системы HD для автоматической обработки заявок на включение RDP на рабочих станциях и предоставления необходимых прав пользователям.

6. Дирекцию по цифровой трансформации (А.С. Жуплев):

6.1. В срок до 8 декабря 2025 г.:

6.1.1. в форме подачи заявки (help.mospolytech.ru) внести в перечень ИТ-сервисов новый сервис «Дистанционный доступ к АРМ»;

6.1.2. в личном кабинете сотрудника (e.mospolytech.ru) только для сотрудников внести в раздел «Цифровые сервисы» - «Обслуживание кампуса и в сфере ИТ» пункт «Подключить дистанционный доступ к АРМ».

7. Сотрудников Университета, которым необходимо дистанционно подключаться к своему стационарному рабочему месту:

7.1. В срок до 10 декабря 2025 г. подать соответствующую заявку через систему приёма заявок (help.mospolytech.ru), либо в личном кабинете: раздел «Цифровые сервисы» - «Обслуживание кампуса и в сфере ИТ» - «Подключить/отключить дистанционный доступ к АРМ».

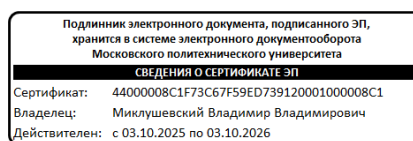
7.2. В период с 10 декабря 2025 г. по 12 декабря 2025 г. проверить возможность удаленного подключения к рабочему компьютеру в соответствии с ранее поданной заявкой.

7.3. В дальнейшем для получения возможности удаленного подключения к рабочему месту, либо отмены такой возможности подавать соответствующую заявку через систему приёма заявок (help.mospolytech.ru), либо в личном кабинете: раздел «Цифровые сервисы» - «Обслуживание кампуса и в сфере ИТ» - «Подключить/отключить дистанционный доступ к АРМ».

8. Отдел контроля и делопроизводства (О.В. Макарова) обеспечить рассылку настоящего приказа во все структурные подразделения.

9. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника центра информационных технологий А.В. Панферова.

Ректор



В.В. Миклушевский

**ЛИСТ РАССЫЛКИ**

к распоряжению Московского Политеха  
от « 8 » декабря 2025 г. № 835-Р

1. Руководители всех структурных подразделений.